

## 業務提携に関する基本合意書を締結

### ファミリーマートの目指す次世代店舗において「Clova」をはじめ各種サービスを連携

伊藤忠商事株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡藤 正広）、株式会社ファミリーマート（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：澤田 貴司）、LINE 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛）の3社は、ファミリーマートと伊藤忠商事が取り組む次世代店舗において、クラウド AI プラットフォーム「Clova」をはじめとした LINE の各種サービスを連携させ、新製品・新技術・新サービスの開発を協力して推進することを目的とした業務提携に関する基本合意書を本日 2017 年 6 月 15 日に締結しました。



伊藤忠商事は、早くから生活消費関連分野に注力し、総合商社における非資源ビジネス分野で確固たる地位を築いています。特に流通分野においてはファミリーマートの筆頭株主として、同社の企業価値の向上に向けた取組・支援をしております。また、IT 分野においては、30 年以上に渡るベンチャー投資活動を通じて、先端技術や先進的なビジネスモデル・サービスモデルを活用した新規事業開発を国内外で積極的に推進しております。

ファミリーマートは、国内外に約 24,000 店を展開しており、小商圏における生活インフラとして、来るたびに楽しい発見があり、新鮮さにあふれた、お客さまの気持ちにいちばん近いコンビニエンスストアを目指しております。今後は AI や IoT を積極的に活用し、よりお客さまとの心の通ったコミュニケーションに注力できる「次世代店舗」の構築に、様々なステークホルダとともに取り組んでおります。

LINE は、「CLOSING THE DISTANCE」というミッションのもと、世界中の人と人、人と情報・サービスとの距離を縮めることを目指しています。日本国内で 6,800 万人（MAU、2017 年 3 月末時点）を超える豊富なユーザー基盤と、高いアクティブ率をベースに、「LINE からすべてがつながる世界」を目指すスマートポータル構想を推進しています。また、“ポストスマートフォン、ポストディスプレイ、ポストタッチ”時代に向けた新たな戦略としてクラウド AI プラットフォーム「Clova」の開発を進めています。

3 社は、ファミリーマートが目指す次世代店舗において、お客様のニーズや購買履歴等に合わせたコミュニケーション基盤の整備に向け、クラウド AI プラットフォーム「Clova」をはじめとした LINE の各種サービス等を連携させた製品・技術・サービスの開発を協力して行い、海外展開に関しても推進することを検討してまいります。

その他、お知らせすべき事項が決定した場合にあらためて公表する予定です。

#### ■ 「Clova」について

「Clova」は、LINE 株式会社が開発したクラウド AI プラットフォームです。

日本をはじめ、アジアでトップシェアを持つメッセージングアプリである LINE が持つコミュニケーション技術や、豊富なコンテンツ・サービスを活用することにより、よりスマートなクラウド AI プラットフォームを実現しました。“ポストスマートフォン、ポストディスプレイ、ポストタッチ”の世界を目指すべく、「Clova」を用いた様々なサービス、プロダクトの開発を推進し、コミュニケーションの可能性を切り開いてまいります。

\* 「Clova」についての詳細はプレスリリース（<https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2017/1667>）をご参照ください。

〔各社概要〕

1. 伊藤忠商事株式会社

本社所在地 : 東京本社 東京都港区北青山2丁目5番1号  
事業内容 : 繊維、機械、金属、エネルギー、化学品、食料、住生活、情報、金融の各分野において、国内、輸出入および三国間取引を行うほか、国内外における事業投資など、幅広いビジネスを展開  
代表者 : 代表取締役社長 岡藤 正広  
設立 : 1949年12月1日  
従業員数 : 4,381名(2017年4月1日現在)  
資本金 : 2,534億4,800万円

2. 株式会社ファミリーマート

本社所在地 : 東京都豊島区東池袋三丁目1番1号  
事業内容 : フランチャイズシステムによるコンビニエンスストア事業  
代表者 : 代表取締役社長 澤田 貴司  
設立 : 2001年7月2日  
従業員数 : 連結6,101名(2016年2月末)  
資本金 : 83億8,040万円

3. LINE 株式会社

本社所在地 : 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR 新宿ミライナタワー23階  
事業内容 : コミュニケーションアプリ「LINE」およびLINEプラットフォーム上で展開するコンテンツ・サービス、その他ウェブサービス事業の提供、運営  
代表者 : 代表取締役社長 出澤 剛  
設立 : 2000年9月4日(2013年4月1日 NHN Japan 株式会社より商号変更)  
従業員数 : 単体1,438人(2017年4月1日現在)  
資本金 : 793億5,300万円(2017年3月31日現在)