

「ファミマスクール」開講！ ～全国各地に専門チームを派遣し、加盟店をバックアップ～

株式会社ファミリーマート(本社：東京都豊島区、代表取締役社長：澤田貴司)は、店舗の運営レベルのさらなる向上と店舗でのストアスタッフ研修の負荷削減に向けて、本部社員が全国各地の加盟店や研修施設などに出張し、ファミリーマート店舗で働くストアスタッフへの教育を支援する新たな取り組み「ファミマスクール」を開講いたします。






■店舗の中で重要な3つの項目に特化し、ストアスタッフを育成！

このたび、開講する「ファミマスクール」は、店舗責任者向け「マネジメント研修」および、ストアスタッフ向けの「新人スタッフ研修」、「発注売場づくり」講習会と店舗を運営する上で重要な3つの項目に特化し、ファミリーマート本部のストアスタッフ向け研修専門の担当者により、研修を行うことでストアスタッフの更なる戦力化を図ります。ストアスタッフの資格に応じて研修内容を柔軟に変えることで、より効果的な研修を行ってまいります。

<ファミマスクール研修メニュー>

- ① マネジメント研修：労務管理・スタッフ教育
対象者：店長などの店舗責任者
- ② 新人ストアスタッフ研修：新人ストアスタッフが接客、清掃等の基本業務を習得
対象者：ストアスタッフ
- ③ 「発注・売場づくり」講習会：発注・売場づくりの基礎知識
対象者：ファミマスタッフ以上で今後発注業務を担当する予定のストアスタッフ

※ファミリーマートにおける資格制度

| | |
|--|--|
|  ファミマ マスター | 店長・マネージャー代行として緊急時対応ができる スタッフの指導育成ができる |
|  ファミマ トレーナー | 他のスタッフをトレーニングできる すべての商品の発注と精算ができる |
|  ファミマ サブトレーナー | 商品の発注ができる トレーナーのサポートができる |
|  ファミマ スター | 勤務時間帯のリーダーができる 店舗のQSCレベル向上に努めることができる |
|  ファミマ スタッフ | 基本的なQSCを理解し実行できる 基本の店舗運営の勤務(※)ができる |

■ 店舗オペレーションの改革や本部推奨の派遣窓口「人材センター」の設置など様々な店舗支援を実施

ファミリーマートでは、本年4月より社長直轄組織の「改革推進室」を設立し、店舗オペレーションの抜本的な改革に着手しております。また派遣会社と連携し、本部推奨の派遣窓口「人材センター」の設置（1都6県）やファミリーマート専用のストアスタッフ募集システム「ファミJOB」の運営、ストアスタッフの採用活動を支援する総合センター「ファミリーマート・スタッフ採用センター」の開設など、様々な店舗支援活動を行っております。

今後もその活動領域を更に拡大してまいります。

ファミリーマートは、「あなたと、コンビニ、ファミリーマート」のもと、「Fun & Fresh」をテーマに、小商圏における生活インフラとして、来るたびに楽しい発見があり、新鮮さにあふれた、お客さまの気持ちにいちばん近いコンビニエンスストアを目指してまいります。

以上