

福岡県のファミリーマートに設置の イーネット ATM で福岡県内の 3 つのご当地言葉で の音声対応を開始！

株式会社ファミリーマート（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：澤田貴司、以下ファミリーマート）は、株式会社イーネット（本社：東京都中央区、代表取締役社長：西岡修、以下イーネット）の協力のもと、福岡県内のファミリーマート合計約 460 店に設置しているイーネット ATM で、福岡県のご当地言葉での音声対応を、2017 年 10 月 3 日（火）から開始いたします。

■ 福岡県内の 3 つのご当地言葉の音声対応でおもてなし、デジタルサイネージで観光名所もご紹介

ファミリーマートは、地域に根差したことばや文化を大切にしていきたいとの想いのもと、2012 年 7 月の沖縄県を皮切りに、ご当地言葉対応のイーネット ATM の展開を拡大し、福岡県で 8 府県目となります。

このたびは、福岡県との「包括提携協定」（2013 年 7 月締結）等に基づく取り組みとして、3 地域のご当地言葉での音声案内と、デジタルサイネージを活用した福岡県内の観光名所の紹介を実施いたします。

(1) 取引開始時・取引終了時に、福岡県の 3 つのご当地言葉でご挨拶

「いらっしゃいませ」「ありがとうございました、またお越しください」の音声を、福岡県限定バージョンに変更。ご当地言葉は、福岡教育大学 杉村孝夫名誉教授が監修、各地域の音声は福岡銀行の行員が担当しています。

	対象地域	取引開始時 のご挨拶	取引終了時 のご挨拶
筑前方言	福岡市、飯塚市、筑紫野市、春日市、大野城市、宗像市、太宰府市、古賀市、福津市、宮若市、嘉麻市、糸島市、那珂川町、宇美町、篠栗町、志免町、須恵町、新宮町、久山町、粕屋町、岡垣町、小竹町、鞍手町、桂川町	いらっしゃいませ よーきんしゃったね	ありがとうございました またきんしゃい
豊前方言	北九州市、直方市、田川市、行橋市、豊前市、中間市、芦屋町、水巻町、遠賀町、香春町、添田町、糸田町、川崎町、大任町、赤村、福智町、苅田町、みやこ町、吉富町、上毛町、築上町	いらっしゃいませ よーきたねー	ありがとうございました またこんね
筑後方言	大牟田市、久留米市、柳川市、八女市、筑後市、大川市、小郡市、うきは市、朝倉市、みやま市、筑前町、東峰村、大刀洗町、大木町、広川町	いらっしゃいませ よーこらっしゃったね	ありがとうございました またこんねー

(2) ATMのデジタルサイネージで観光名所などをご紹介

福岡県内のイーネットATMのデジタルサイネージで、福岡県のマスコットキャラクター「エコトン」が3地域それぞれのご当地言葉と観光名所、イベント情報をご紹介します。さらに、首都圏（東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県、約3,638店）のデジタルサイネージ付イーネットATMで福岡県の移住・定住に関する情報を放映いたします。

【期間】2017年10月3日（火）～2017年12月31日（日）

※ご当地言葉は上記期間以降も、継続して放映されます。

ファミリーマートは、「あなたと、コンビニ、ファミリーマート」のもと、「Fun & Fresh」をテーマに、小商圏における生活インフラとして、来るたびに楽しい発見があり、新鮮さにあふれた、お客さまの気持ちにいちばん近いコンビニエンスストアを目指してまいります。

以上

【参考情報】

1. ご当地言葉対応イーネットATMの展開状況 ※台数は2017年8月末現在

開始時期	展開地域	台数
2012年7月	沖縄県	ファミリーマート281台 ※宮古島市、石垣市を除く
2014年11月	愛媛県松山市	ファミリーマート14台
2015年4月	宮崎県	ファミリーマート124台
2015年8月	高知県	ファミリーマート54台
2016年6月	石川県	ファミリーマート90台、サークルK・サンクス2台
2016年10月	京都府	ファミリーマート234台、サークルK・サンクス1台
2016年12月	三重県	ファミリーマート289台、サークルK・サンクス139台

2. 福岡県でのご当地言葉対応イーネットATMの内訳※台数は2017年8月末現在

・ファミリーマート 461台

3. 株式会社ファミリーマート 概要

所在地：東京都豊島区東池袋3-1-1

代表者：代表取締役社長 澤田貴司

事業内容：フランチャイズ・システムによるコンビニエンスストア事業

資本金：8,380百万円

〔福岡県の店舗数〕合計559店（内訳：ファミリーマート534店、サークルK・サンクス25店）